

湖南省工业和信息化厅  
湖南省民政厅  
湖南省人力资源和社会保障厅  
湖南省工商业联合会

文件

湘工信中小服务〔2020〕241号

---

湖南省工业和信息化厅 湖南省民政厅  
湖南省人力资源和社会保障厅 湖南省工商业联合会  
关于深入开展“携手行动”志愿服务中小企业  
活动的通知

各市州工信局、民政局、人社局、工商联、中小企业服务机构：

为深入贯彻习近平总书记关于中小企业发展的重要指示精神，进一步落实工业和信息化部《关于应对新冠肺炎疫情帮助中

小企业复工复产共渡难关有关工作的通知》（工信明电〔2020〕14号）和工业和信息化部办公厅、民政部办公厅《关于开展志愿服务促进中小企业发展的指导意见》（工信厅联企业〔2020〕12号）精神，经研究决定，在全省范围内深入开展专家志愿者服务中小企业系列公益活动（以下简称“携手行动”）。现将有关事项通知如下：

## 一、组织机构

省工业和信息化厅、省民政厅、省人力资源和社会保障厅、省工商业联合会共同指导，省中小企业服务中心、省人力资源服务中心联合主办。

## 二、工作目标

开展“携手行动”，旨在通过选派行业资深专家为企业提供公益服务，协助解决中小企业面临的实际困难，助力中小企业抗击疫情，复工复产，助力中小企业转型升级高质量发展。重点围绕中小企业在抗击疫情、复产达产过程中面临的融资、用工、技改等难点问题，以及全省中小企业实施“破零倍增”、“上云上平台”、“创客中国”和新兴产业链面临的各类问题开展专家志愿者服务活动，突出重点，注重实效。

1、连续5年滚动开展“千名千家”活动。征集优秀企业高管、高校科研院所专家为志愿者导师，对口需要升级改造的中小企业、广泛开展理论阐述、市场分析、释疑解惑、技术扶持、信贷帮扶、渠道引领等志愿者服务活动。5年内，力争参与导师达到

千名，服务企业千家。

2、主要活动形式。面对面解答：根据中小微企业的服务需求，组织有共同服务需求的中小微企业家们与相关行业专家志愿者面对面问诊把脉，现场解答。登门求教：组织有服务需求的中小微企业家到专家志愿者所在单位开展登门学习请教，当面传授先进经验。专家巡诊：针对中小微企业提出的明确服务需求，组织专家志愿者深入中小微企业进行现场指导。线上问诊：鼓励中小企业专家志愿者服务站根据实际情况组织线上形式的服务活动，提升服务效率、做实服务效果。上述4项活动形式，每次参与企业不少于8家，每年累计开展活动要达到30次，每年受益企业达到200家以上。

3、加强宣传。在媒体和各类门户网站开展“携手行动”专题宣传，扩大影响面。

4、年度评估和总结。志愿活动组织单位、中小企业专家志愿者服务站落实《志愿服务条例》要求，积极引导和协助专家志愿者通过全国志愿服务信息系统（<https://chinavolunteer.cn>）、“中国志愿”APP、“志愿云”微信公众号等途径，实名注册加入“携手行动”志愿服务组织或者志愿服务团体，并如实记录志愿服务时长，出具志愿服务记录证明。相关部门将根据全国志愿服务信息系统记录情况对年度取得的成果进行评估和总结，计划下年工作重点。

5、通报表扬。依据相关文件，对成绩突出的中小企业服务机构和表现优异的志愿者导师进行通报表扬。

### 三、工作要求

1、各地各有关部门要高度重视，积极配合、组织“携手行动”在本地扎实开展，并充分借助各类媒体和各种方式进行广泛宣传引导，推进“携手行动”创新发展。

2、充分发挥全省社会资源，关心关注支持中小企业健康发展。倡导成功企业家、专业市场研究机构、高校积极参与“携手行动”，鼓励成功企业家、企业高管、技术专家积极报名成为志愿者，指导中小企业转型升级发展壮大。

3、各地中小企业服务机构要发挥服务中小企业主力军作用。压实工作责任，认真组织协调，创新服务方式、创建服务品牌、提高服务水平。



湖南省工业和信息化厅



湖南省人民政府



湖南省人力资源和社会保障厅



湖南省工商业联合会

2020年6月23日

---

湖南省工业和信息化厅办公室

2020年6月23日印发

---