

# 湖南省中小企业融资服务平台

## 企业用户操作流程手册

### 方式一 PC 端操作流程

#### (一) 企业注册/登录

打开浏览器，在地址栏中输入湖南省中小企业融资服务平台（以下简称“湘企融”）网址 <http://www.xqrpt.com>，访问湘企融平台的首页。



图 1：首页

点击“注册”，进入“注册页面”。【该描述对应“图 1”】



图 2：注册页面

进入“注册”页面，填写企业名称后，系统会自动调出统一社会信用代码及企业注册地址，并填写完成“登录账号”、“手机号码”、“登录密码”和“确认密码”注册信息；点击“发送验证码”，验证码会通过短信发送至已填写的“手机号码”，输入正确的验证码后，确认同意《平台用户协议》，点击“注册”按钮，完成注册。【该描述对应“图 2”】



图 3：登录页面

注册成功后，跳转到登录页面，在登录页面输入注册时填写的“登录账号”及密码，点击“发送验证码”，在输入验证码之后（注：登录时收验证码的手机号为注册时填写的手机号），点击“登录”。【该描述对应“图 3”】

## （二）企业认证

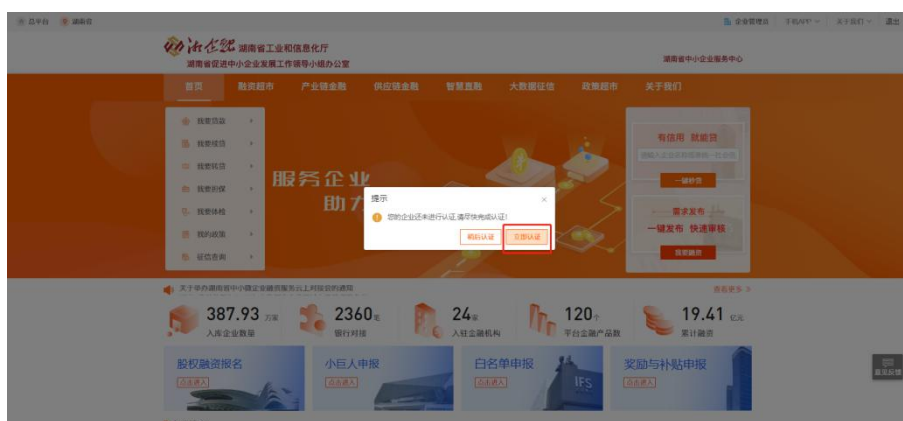


图 4：认证入口

登录成功之后，点击“立即认证”弹框。进入企业管理后台。【该描述对应“图 4”】

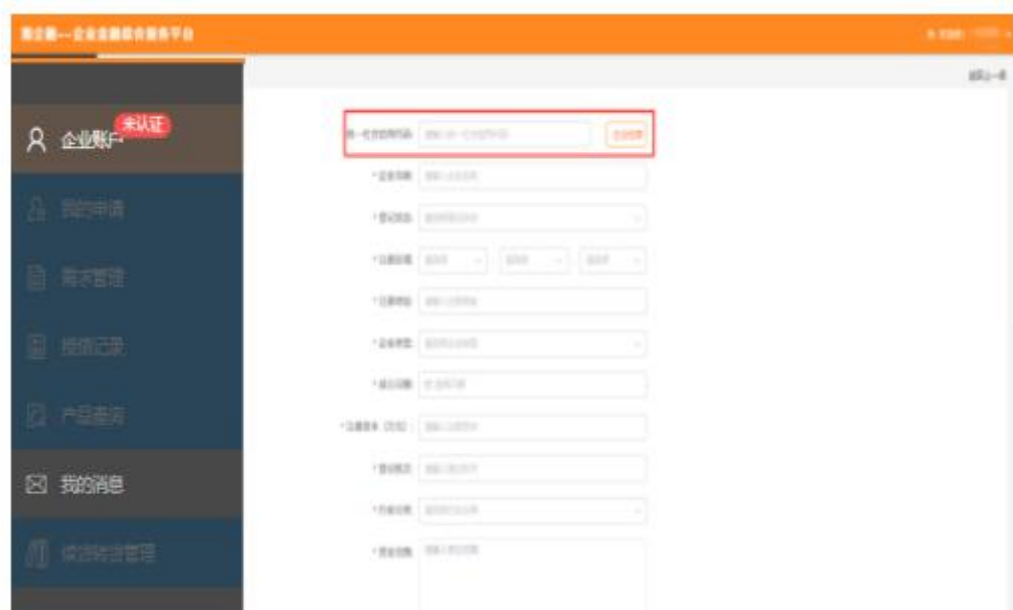


图 5：认证页面

跳转到企业的认证页面，输入企业统一社会信用代码，再点击“企业检索”；点击“企业检索”后，系统自动检索部分企业信息，补充未检索的企业信息。【该描述对应“图5”】



图 6：认证信息上传

**上传营业执照：**企业认证页面的最下方的“营业执照”一栏，点击“点击上传”，选择盖公章的**最新营业执照原件彩色扫描件或照片**（支持 jpg/jpeg/png/bmp/pdf 格式），上传此文件。如果上传的文件有误或者需要更改，可以先删除已经上传的文件，再重复上传的步骤将新文件上传至网页。

**上传企业授权书：**在企业认证页面最下方的“企业授权书”一栏，点击“企业授权书下载”，下载《企业授权书》（内容详情见附件《湖南省中小企业融资服务平台企业授权

书》），填写《企业授权书》的相关信息，确认无误后，打印加盖公章，再上传《企业授权书》原件彩色扫描件或照片（支持 jpg/jpeg/png/bmp/pdf 格式）。如果上传的文件有误或者需要更改，可以先删除已经上传的文件，再重复上传的步骤将新文件上传至网页。【该描述对应“图 6”】



图 7：提交认证信息

确认所有信息无误后，点击“提交”，耐心等待认证审核。【该描述对应“图 7”】

注：企业必须完成认证审核才能使用后台的全部功能，如果未通过认证审核，企业可自行进入管理后台，点击“我的消息”，查看审核不通过的原因，按要求在认证页面修改信息后再次提交。

### （三）融资申请

在平台首页点击融资超市，进入融资超市产品页面。



图 8：融贷超市

在上方的搜索栏输入产品名称或银行名称（在此以广发银行为例），点击对应产品的“查看详情”。【该描述对应“图 8”】

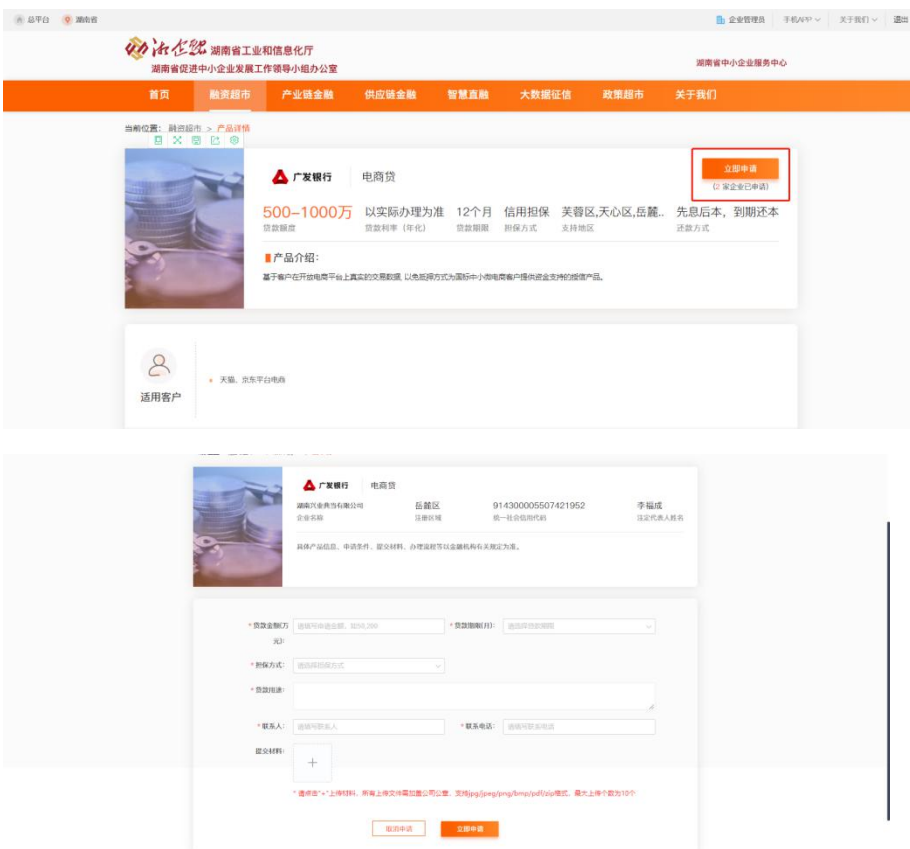


图 9：产品申请

点击“立即申请”，在产品申请页面填写申请信息，确认无误后点击“立即申请”，耐心等待审核。【该描述对应“图9”】



图 10: 申请记录

点击右上角“企业管理员”进入企业管理后台，在企业管理后台，点击左侧“我的申请”，在此页面可查看申请记录及审核进度。【该描述对应“图10”】



## 方式二 移动端操作流程

### (一) 企业注册/登录

微信关注“湘企融”公众号，访问湘企融公众号的首页。



图 1：首页



图 2：个人信息保护指引

点击“业务办理”，在个人信息保护指引弹框中点击“同意”，进入注册登录页面。【该描述对应“图 1”及“图 2”】





图 3：登录页面

如企业已注册，则可直接在登录页面输入“登录账号”及密码，点击“发送验证码”，在输入验证码之后（注：登录时收验证码的手机号为注册时填写的手机号），点击“登录”。【该描述对应“图 3”】

中国移动 上午 10:18 46%

湘企融

登录账号 请输入登录账号以字母开头

手机号码 请填写手机号码

企业名称 请输入企业名称

统一社会信用代码 请输入统一社会信用代码

企业注册地址 请输入企业注册地址

登录密码 请输入8-20位字母、数字、特殊字符的密码

确认密码 请再一次输入密码

验证码 请输入验证码 [发送验证码](#)

同意用户协议 [《用户协议书》](#)

注册

< >

图 4：注册页面

如企业未注册，则需先“点击注册”，进入“注册”页面，填写企业名称后，系统会自动调出统一社会信用代码及企业注册地址，并填写完成“登录账号”、“手机号码”、“登录密码”和“确认密码”注册信息；点击“发送验证码”，验证码会通过短信发送至已填写的“手机号码”，输入正确的验证码后，确认同意《用户协议》，点击“注册”按钮，完成注册。【该描述对应“图 4”】

## (二) 企业认证



图 5：认证入口

登录成功之后，点击“快速人脸认证”弹框。进入企业认证页面。【该描述对应“图 5”】

中国移动 上午 10:46 52%

湘企融

\* 企业名称

\* 统一社会信用代码 9

\* 登记状态 存续 >

\* 注册区域 湖南省长沙市岳麓区 >

\* 注册地址 长沙高新开发区岳麓西大道588号7

\* 企业类型 股份有限公司 >

\* 成立日期 2015/11/11 >

\* 注册资本(万元) 500.00

\* 登记机关 长沙市工商行政管理局高新技术产

\* 行业分类 金融业 >

\* 法人代表

\* 法人代表

\* 法人代表身份证号

\* 法人代表联系电话

\* 联系人

\* 联系人电话

联系人职务

\* 联系人邮箱

\* 营业范围 股权交易的受托代理；企业产权交易的受托代理；与担保业务有关的咨询、财务顾问等中介服务；企业管理咨询服务；会议、展览及相关服务；互联网信息技术咨

请阅读并同意《企业授权委托书》

提交认证

图 6：认证页面

跳转到企业的认证页面，系统已自动检索部分企业工商信息，用户需补充未检索的企业信息，勾选“请阅读并同意企业授权委托书”，点击“提交认证”。【该描述对应“图 6”】

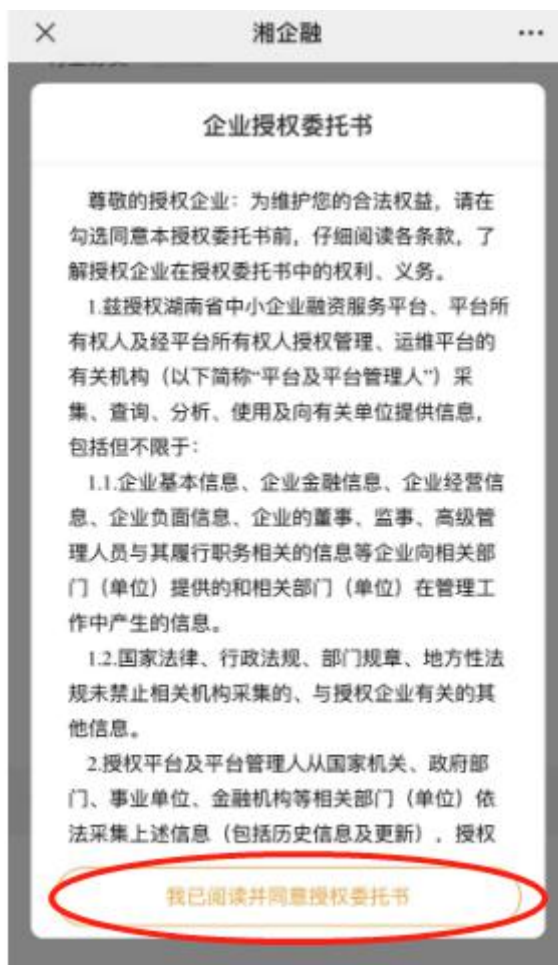


图 7：企业授权委托书

阅读企业授权委托书，点击“我已阅读并同意授权委托书”后，再点击“提交认证”。【该描述对应“图 7”】



图 8：开始认证页面

进入开始认证页面，点击“开始认证”。【该描述对应“图 8”】



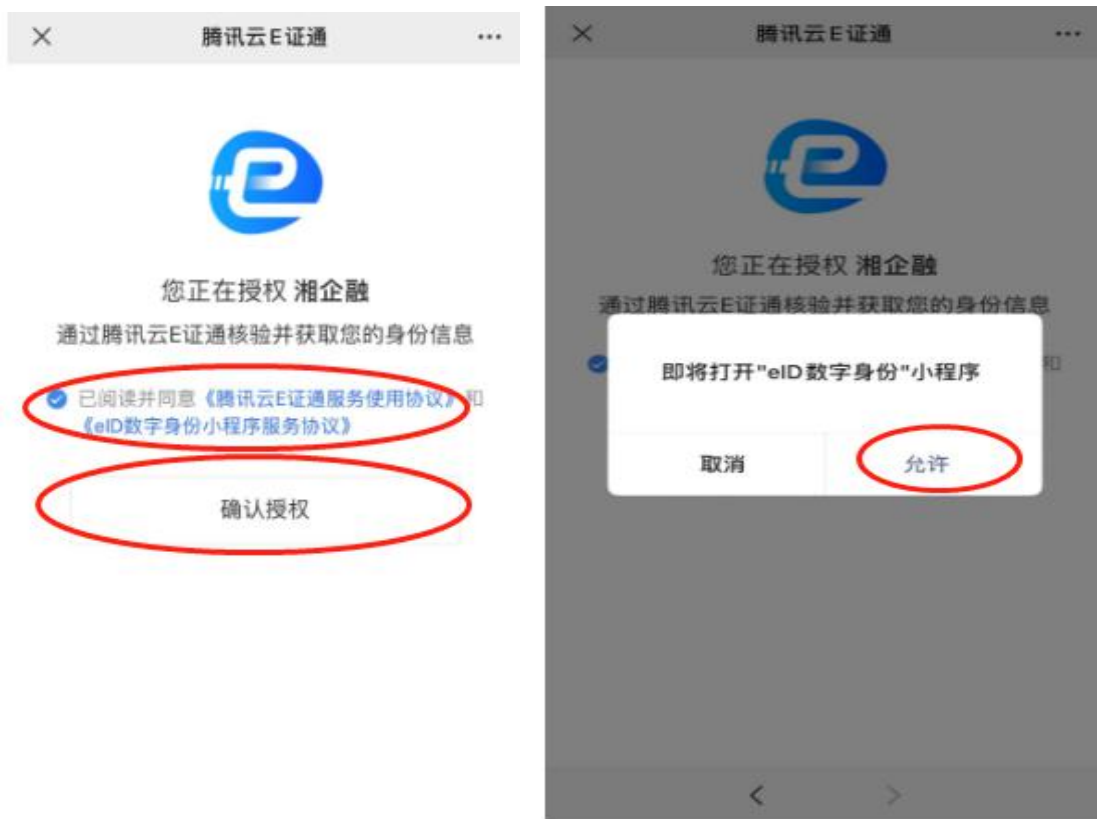


图 9：授权页面

跳转至腾讯云E证通页面，点击“阅读并同意”及“确认授权”后，在出现的小程序弹框中点击“允许”，进入人脸识别页面。【该描述对应“图9”】

×

◆ eID数字身份 申请使用

人脸识别功能验证你的身份信息，  
请确保为黄健 本人操作

● 您知悉并同意服务提供者授权腾讯按照《个人信息处理规则》实施个人信息处理并用于身份核验。详见《个人信息处理规则》

下一步

意见反馈

图 10：人脸识别页面

进入人脸识别页面后，点击“下一步”进入人脸扫描页面进行人脸识别，完成企业认证。（注：此步骤人脸识别必须由企业法人代表本人完成）。【该描述对应“图 10”】

### （三）融资申请

在移动端首页点击“产品”，进入产品页面。



图 11：产品页面

在上方的搜索栏输入产品名称或银行名称（在此以中国银行的惠如愿-专精特新贷为例），点击对应产品查看详情。

【该描述对应“图 11”】

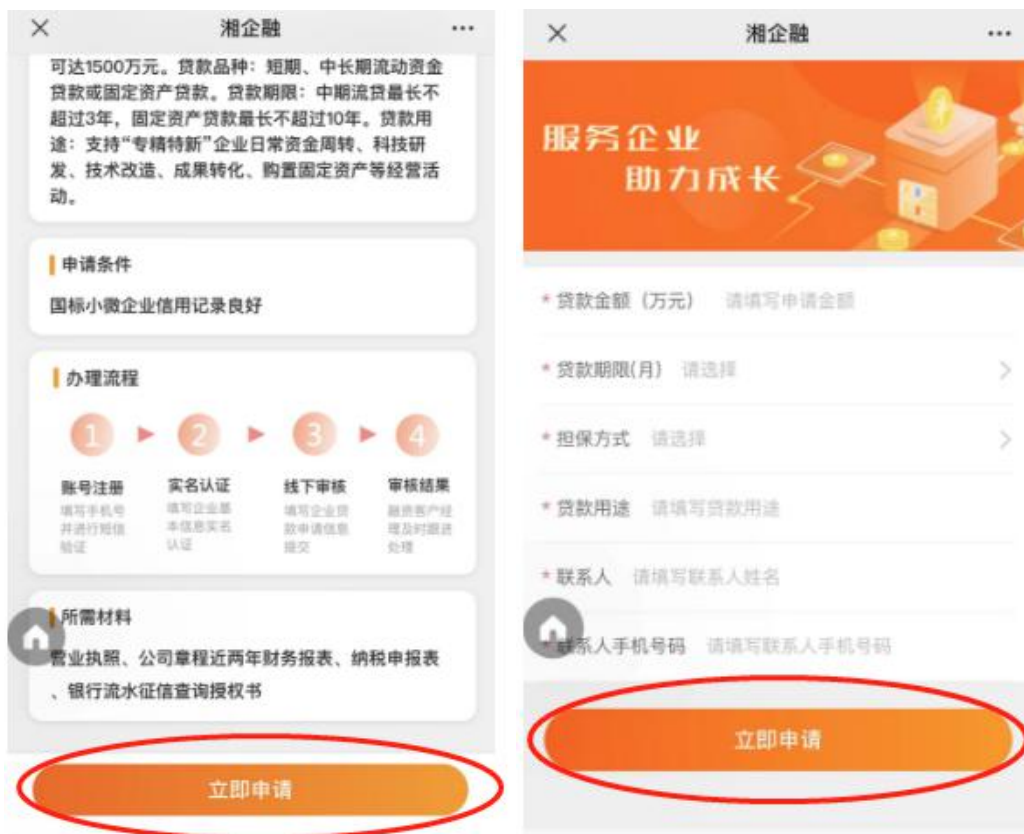


图 12：产品申请

点击“立即申请”，在产品申请页面填写申请信息，确认无误后点击“立即申请”，耐心等待审核。【该描述对应“图 12”】



图 13: 申请记录

在“我的”里面点击“我的订单”，在此页面可查看申请记录及审核进度。【该描述对应“图 13”】

咨询联系电话： 蔡争艳 0731-88955601